

# SMLUVNÍ PODMÍNKY

## I.

### Obecná ustanovení

Advokátní kanceláře Růžová, kdy pod tímto označením vystupuje Mgr. Marek Ječmen., advokát ev.č. ČAK 13974, IČO: 736 10 976., DIČ: CZ 8106050689, se sídlem Růžová 972/1, 110 00 Praha 1 (dále jako „AK Růžová“) poskytuje právní a obdobné služby svým klientům a současně i provozuje webové stránky [www.akruzova.cz](http://www.akruzova.cz) (dále jako „web“), který mimo jiné obsahuje kontaktní formulář a aktuální kontaktní údaje AK Růžová pro všechny účely.

Tyto Obchodní podmínky zahrnují především identifikaci advokáta poskytujícího právní služby, druh služby poskytované online, její rozsah a zpracování osobních údajů, obsah, výslovná prohlášení a poučení klienta. V aktuálním znění jsou vždy zveřejněny na webu a klient je anebo jejich změny v aktuálním znění současně vždy obdrží emailem anebo osobně. AK Růžová je může kdykoli změnit s přihlédnutím k aktuální právní nebo tržní situaci a o této změně informuje klienta předem písemně nebo elektronicky spolu s aktuálním zněním smluvní podmínky, které současně zveřejní na svém webu. Jelikož se obchodní podmínky vztahují výlučně k jednorázově poskytované službě, která však může být poskytnuta témuž klientovi opakovaně, jsou pro smlouvu vždy platné k okamžiku uzavření smlouvy.

Služby klientům jsou poskytovány výhradně (spolupracujícími) advokáty nebo zaměstnanými advokátními koncipienty, zmocněnými ke konkrétní poradě, dle rozsahu níže identifikované služby.

V souvislosti s činností advokáta poskytuje AK Růžová novým klientům placenou službu „*Expresní řešení*“, kterou je možné si objednat a uhradit prostřednictvím webových stránek. Tyto smluvní podmínky jsou vázány výhradně k tomuto on-line produktu a nejsou závazné pro případné zastoupení klienta, bude-li v rámci této služby uzavřena dohoda o převzetí zastoupení.

Smlouva o poskytnutí této právní služby teprve okamžikem připsání platby na účet AK Růžová. Vypověď on-line uzavřenou smlouvu lze provést pouze dle těchto obchodních podmínek, případně zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Ve vztahu k veškerým poskytnutým informacím je zajištěna důvěrnost zákonnou povinností mlčenlivosti advokátů o všech skutečnostech, které se v souvislosti s poskytováním právní služby dozvěděli, výjimkou je totožnost klienta před správcem daně a identifikace a kontrola klienta dle AML zákona, kterou je klient v zákonem předepsaných případech povinen poskytnout, a k čemuž se zavazuje (mimo jiné) předložit originály osobních a dalších potřebných dokladů a listin i odsouhlasit pořízení jejich fotokopíí.

## II.

### Expresní řešení

Jako produkt určený k přímému online nákupu na webu mají svůj konkrétní pevný rozsah uveden v popisu produktu a aktuální cenu u nákupního tlačítka každého online produktu, kterým klient takový produkt, vkládá do elektronického košíku a následně jej po seznámení se s obsahem těchto smluvních podmínek uhradí.

Základní zpracování online produktu „*Expresní řešení*“ je určeno jednodušším věcem, urgentním, stručným poradám, základního právního rozboru věci a nastínění možného řešení. Rovněž toto může nahrazovat nezbytnou úvodní konzultaci s klientem při převzetí zastoupení. Rozsah porady v rámci Expresního řešení je ohraničen telefonickou konzultací v rozsahu do 30 minut, potažmo písemnou poradou do 1.200 znaků.

V případě, kdy dojde na základě služby Expresního řešení k dohodě o budoucí spolupráci, bude o cenu služby v částce 490,- Kč, která je za tuto službu hrazena, poskytnuta sleva k ujednané odměně dle níže uvedeného.

Při uzavření smlouvy o „Expresním řešení“ požadavku klienta se AK Růžová zavazuje kontaktovat klienta ve lhůtě 24 hodin od okamžiku zadání požadavku. Klient bere na vědomí, že tato služba je poskytována distančním způsobem, tedy prostřednictvím elektronické pošty, telefonu, popř. programu Skype aj. Využití této služby nezakládá advokátovi případnou povinnost převzetí právního zastoupení. Případná telefonická porada bude provedena mezi 9. a 20. hodinou.

Veškeré podstatné podklady a informace je klient povinen přiložit ke kontaktnímu formuláři, který je dostupný na webových stránkách. Nebude-li požadované přiloženo, je AK Růžová oprávněna v důvodných případech při snaze získat nezbytné informace orientační rozsah porady v rámci „Expresního řešení“ zkrátit. Stejně tak je klient povinen v kontaktním formuláři zadat platné kontaktní údaje, zejména e-mail a telefonní číslo.

### III.

#### Zpracování osobních údajů

provádí AK Růžová jako správce osobních údajů při plnění svých zákonných a stavovských povinností, při poskytování právních služeb a v rámci svého oprávněného zájmu shromažďuje, zpracovává, uchovává a spravuje poskytnuté osobní údaje bezpečně a v nezbytném rozsahu za stanoveným účelem (zejm. pro vedení povinné evidence, vymáhání nároků, zasílání obchodních sdělení, realizaci reklamních kampaní, správu svých webových stránek a vyřizování poptávek) po stanovenou dobu (obvykle od doručení poptávky zájemce nebo skončení zastoupení klienta: 3 roky pro marketingové účely, 5 let pro povinnou archivaci anebo 10 let zejm. v případech identifikace a kontroly klienta dle AML zákona, podle účetních a daňových předpisů a za účelem vymáhání pohledávek). O všech právech a povinnostech byly poskytnuty veškeré informace a klient bere na vědomí doporučení seznámit se i s dalšími informacemi o této věci na webu pod adresou [www.akruzova.cz/](http://www.akruzova.cz/) a na stránkách státní správy ÚOOÚ pod adresou [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### IV.

#### Výslovná prohlášení a poučení klienta

Klient výslovně souhlasí:

- s těmito smluvními podmínkami a bere na vědomí, že souhlas s nimi může vyjádřit i jen pouhým zaplacením, zejména je-li služba objednána nebo sjednána distančním způsobem,
- s elektronickým zasíláním korespondence, účtenek i daňových dokladů,
- s tím, že jím požadované služby, v případě smlouvy uzavřené distančním způsobem, mohou být poskytnuty před uplynutím 14-ti denní lhůty pro odstoupení, a za takové situace bere současně na vědomí, že jako spotřebitel nemůže od takové smlouvy nebo její části odstoupit v rozsahu již poskytnutých služeb.
- se zahájením poskytování služeb před uplynutím 14-ti denní lhůty pro odstoupení od smlouvy

Klient výslovně prohlašuje, že:

- mu není známo, že by jeho zájmy byly v kolizi se zájmy jiného klienta AK Růžová (či osoby, kterou zastupuje),
- ve věci není zastupován jiným advokátem,

Klient bere na vědomí poučení, že:

- AK Růžová není oprávněna bez souhlasu klienta ověřovat si pravost, pravdivost nebo úplnost jím předkládaných důkazů a skutkových informací, jakož bere na vědomí i trestně právní důsledky při

jejich padělání nebo pozměnění. Klient je povinen bezodkladně písemně či elektronicky sdělit AK Růžová jemu známé okolnosti o možnosti, že by vůči předloženým důkazům mohlo být namítnuto, že jsou padělané anebo pozměněné, a pro takový případ projednat předem s AK Růžová vhodný postup, který bude písemně či elektronicky zachycen, přičemž bez takového upozornění AK Růžová neodpovídá za věcnou správnost a autentičnost dokumentů, na jejichž základě problém klienta vyhodnotí

- advokát je povinen poskytnutí právních služeb odmítnout, popřípadě služby dále neposkytovat, jestliže u něj nastanou zákonem předvídané okolnosti, zejména pokud:
  - v téže nebo související věci poskytl právní služby jinému, jehož zájmy jsou v rozporu se zájmy klienta
  - by informace, kterou má o jiném klientovi nebo o bývalém klientovi mohla nového klienta zvýhodnit
  - se projednání věci účastní osoba advokátovi blízká
  - jsou zájmy klienta v rozporu se zájmy advokáta nebo osoby jemu blízké.
- V případě zjištění okolností o zákonné povinnosti odmítnout poskytnutí právní služby advokát o tomto bezodkladně vyrozumí klienta. Vrácení poskytnutých finančních prostředků bude vázáno na případný rozsah již poskytnutých právních služeb, pokud nějaké předcházely zjištění advokáta o důvodu, pro které není oprávněn právní služby poskytovat.